



## Algemene voorwaarden

### H3 Group

- Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes) tussen H3 Group enerzijds en de organisatie, waarvoor een offerte is uitgebracht of waarmee een overeenkomst voor dienstverlening door H3 Group is afgesloten met een opdrachtgever, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Alle offertes hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.
- H3 Group heeft het recht de overeenkomst per einddatum van de lopende contractperiode en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij/zij H3 Group binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
- Andere wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen opdrachtgever en H3 Group zijn overeengekomen.

### Dienstverlening

- Dienstverlening door H3 Group omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen H3 Group en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- De opdrachtgever verstrekt H3 Group kosteloos en tijdig alle informatie die H3 Group nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
- Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.



### Duur, opzegging, ontbinding

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt abonnementen aangegaan voor de duur van 12 maanden.
- Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van
- een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode van het abonnement bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk. Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:
  - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt;
  - Door de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de verleend onderneming.
- Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
- Bij opzegging van de overeenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde bijdrage, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

### Annulering

- Annulering van geplande afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Afspraken, dienstverlening voor
  1. verzuimbegeleiding,
  2. (onderdelen van) keuringen,
  3. projecten
  4. andere diensten die minder dan twee werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de opdrachtgever, worden volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Annulering van trainingen, cursussen en themadagen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en dient uiterlijk twee weken voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang, is de opdrachtgever verplicht 100% van de prijs te vergoeden.



## Tarieven

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgelegd in de offerte.
- H3 Group heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen met het percentage waarmee het CBS-indexcijfer van de CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende kalenderjaar is gestegen ten opzichte van datzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomsten van deze indexering worden afgerond.
- H3 Group houdt zich het recht voor prijzen en tarieven, anders dan met het prijsindexcijfer te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar.
- Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij H3 Group binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte, tenzij anders overeengekomen. Indien, na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever in rekening gebracht
- Indien het noodzakelijk is medische informatie in te winnen bij derden, komen kosten in verband met deze informatie, voor rekening van opdrachtgever, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.
- H3 Group heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens voor de wettelijke termijn, kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever in geval van opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever.
- De kosten van overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van H3 Group als gevolg van het einde van de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan H3 Group te betalen.
- Bij de uitvoering van projecten, met een totaal geoffreerd bedrag van meer dan € 300,- exclusief BTW, wordt 50% van het totaal in rekening te brengen bedrag gefactureerd na accorderen van de offerte door opdrachtgever. De overige 50% wordt gefactureerd binnen de afgesproken termijn van 14 dagen.



- Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van H3 Group daartoe aanleiding geeft, kan H3 Group nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan H3 Group de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in gebreke. De verplichting van H3 Group tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.
- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die H3 Group zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door opdrachtgever zullen ten laste komen van opdrachtgever.

### Geheimhouding

- H3 Group zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden van opdrachtgever en alle informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover H3 Group ingevolge een wettelijk voorschrift hiertoe verplicht is.
- H3 Group zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar medewerkers en Business Partners.

### Middelen H3 Group

- De door H3 Group geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van H3 Group en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd.
- Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan H3 Group.



### Aansprakelijkheid

- H3 Group is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor H3 Group verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- Hierbij zijn de onderstaande beperkingen van toepassing:
  - H3 Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.
  - Indien H3 Group ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever H3 Group.

### Toepasselijk recht en verschillen

- Deze Algemene Voorwaarden, de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht.
- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtgever.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door H3 Group vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.